

[Votre Prénom et Nom]  
[Votre Adresse]  
[Votre Numéro de Téléphone]  
[Votre Adresse E-mail]  
[Date]

ROCHER COUVERTURE  
2 LA GROLLE  
85670 ST ETIENNE DU BOIS

Lettre envoyée avec accusé de réception.

Objet : Exercice du droit de rétractation concernant de devis[ Numéros et date du devis]

Madame, Monsieur,

Par la présente, je souhaite vous notifier de ma volonté d'exercer mon droit de rétractation concernant le contrat conclu avec votre société en date du [date de la commande ou signature du contrat].

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, je bénéficie d'un délai de quatorze jours calendaires pour me rétracter, sans avoir à fournir de justification ni à subir de pénalités.

Je vous prie donc de bien vouloir procéder au remboursement des montants versé lors de ma commande, si versements il y a eux, et ce, dans un délai de quatorze jours suivant la réception de cette lettre, conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du Code de la consommation.

Pour information, je vous retourne l'objet de la commande [désignation de l'objet retourné] que j'ai reçu le [date de réception de l'objet], si objet il y a eu.

Je vous serais reconnaissant(e) d'accuser réception de ma demande et de me tenir informé(e) des suites qui y seront données.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Signature]